

---

Angle

# Un seguro médico para el empleado moderno

GUÍA DE INSCRIPCIÓN DE ANGLE HEALTH





Busque un  
médico o centro



Busque un  
proveedor



Descargue  
nuestra  
aplicación de  
Angle Health



Angle

# Encuentre rápidamente lo que necesita

Acerca de Angle Health 3

Su red 5

Instrucciones para buscar un proveedor 6

Nuestra PPO 8

Nuestra aplicación 9

¿Atención primaria, atención de urgencia o  
sala de emergencias? 10

Atención preventiva 11

Beneficio de medicamentos recetados 12

Telesalud con Doctor On Demand 15

Comuníquese con nosotros 18

## Llámenos

(855) 937-1855, de lunes a viernes  
De 7:00 a.m. a 5:00 p.m.  
(hora de la montaña)

## Envíenos

un correo  
electrónico

hi@anglehealth.com



# Una nueva perspectiva con Angle

Angle ofrece una nueva perspectiva respecto de los seguros médicos, una que no implica un complejo laberinto de obstáculos para acceder a la atención que necesita. Con Angle Health, obtendrá un plan moderno impulsado por la tecnología que prioriza el apoyo a los miembros. No tendrá que descifrar su cobertura por su cuenta.

**Angle**

## Nuestra visión

Angle Health nació de la frustración con el status quo; tenemos la motivación personal de reinventar la experiencia de los seguros médicos. **Todos los días, buscamos aportar transparencia, simplicidad y humanidad a la atención médica para ayudar a las personas a vivir mejor.**

## Nuestro equipo

Tiene acceso prioritario a nuestros exclusivos profesionales de atención médica, quienes pueden brindarle orientación en cada momento. Eso significa que ya no habrá confusión: cuenta con un equipo de apoyo que eliminará las complicaciones de navegar por el sistema de atención médica.

### ¿Qué significa eso exactamente?



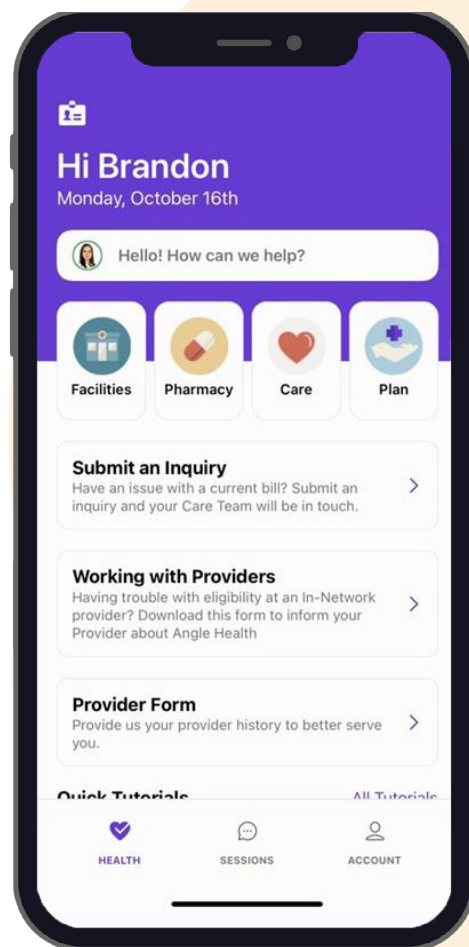
Obtendrá una aplicación personalizada que ofrece una experiencia adaptada a sus necesidades, centrada en la facilidad de uso y un mejor acceso a la atención médica. Esto incluye información sobre todos los aspectos de su plan en un lenguaje fácil de comprender, así como detalles sobre los centros de atención médica más cercanos, la cobertura de medicamentos recetados y servicios de atención médica, y más.



También tiene acceso a un chat directo individual con miembros exclusivos del equipo de atención de Angle que pueden brindarle soluciones integrales desde un único punto de contacto, con una persona real al otro lado. También ofrecemos asistencia por correo electrónico y teléfono para que pueda comunicarse con nosotros de la manera que prefiera y obtener rápidamente las respuestas que necesita.

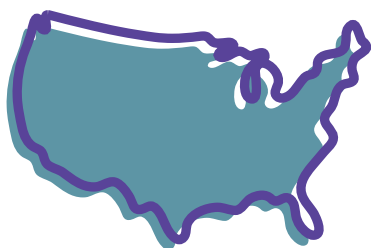


Puede conectarse con personas reales que saben cómo resolver sus preguntas de manera eficaz y rápida.



# Red de Angle Health

Angle Health ofrece redes amplias y sólidas para satisfacer las necesidades tanto de los empleadores como de los miembros. Busque centros y proveedores en [anglehealth.com](https://anglehealth.com).



## PPO nacional de Angle

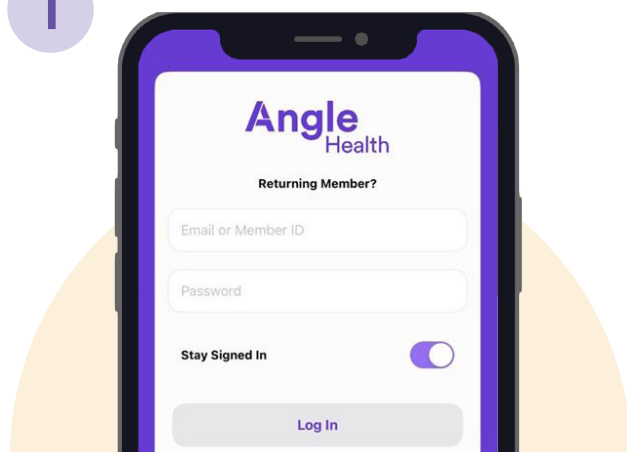
Nuestra Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO) nacional se centra en ofrecer una amplia red de centros y proveedores. Al utilizar la red Cigna PPO, la PPO nacional de Angle incluye acceso a más de 6,300 centros y a más de un millón de proveedores en todo el país.

**Todas las soluciones de planes y redes de Angle incluyen** centros quirúrgicos y de diagnóstico por imágenes, centros de atención de urgencia, proveedores y clínicas independientes. También incluyen acceso a servicios de telesalud y a una red nacional de farmacias con más de 60,000 farmacias minoristas.



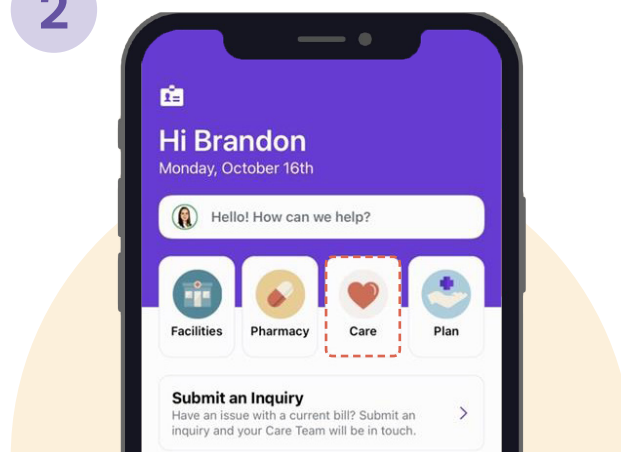
# Cómo usar la aplicación de Angle Health para buscar un proveedor

1



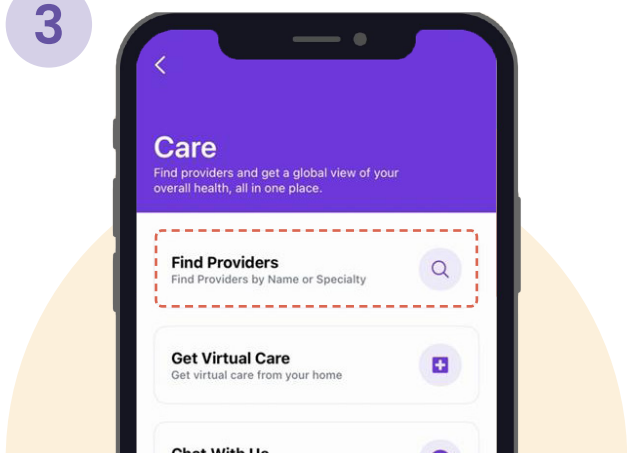
Abra la aplicación de Angle Health e inicie sesión.

2



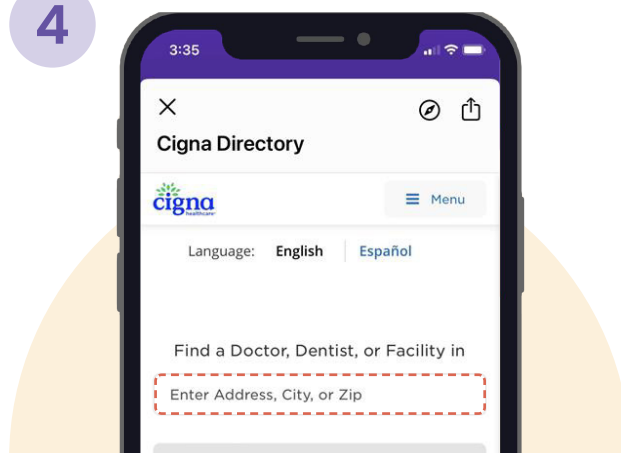
Seleccione **Care (Atención)** entre los mosaicos de la parte superior de la pantalla.

3



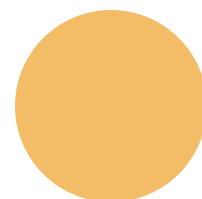
En Care (Atención), seleccione **Find Providers (Buscar proveedores)**.

4



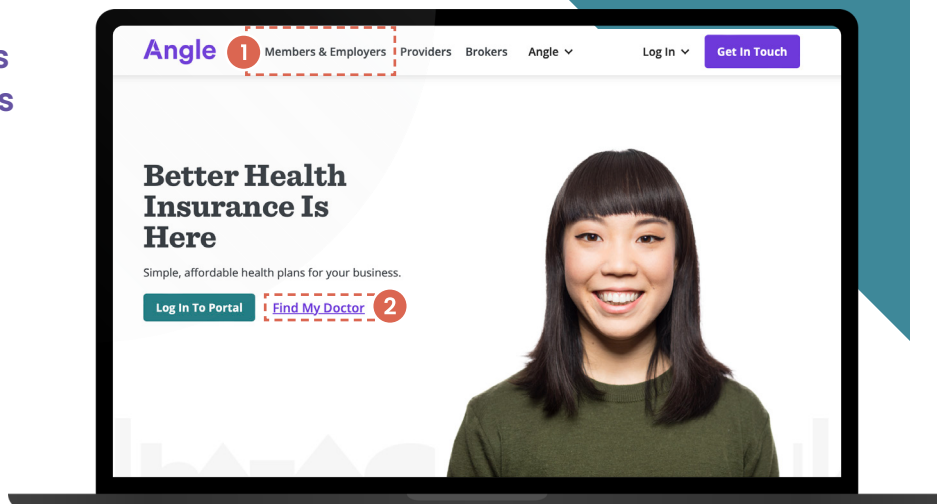
Utilice la función de búsqueda para encontrar proveedores y centros incluidos en su red según el código postal.

# Cuatro pasos sencillos para buscar un proveedor con Angle Health



**1** Visite [anglehealth.com](https://anglehealth.com) y haga clic en **Members & Employers (Miembros y empleadores)** en la barra de navegación superior izquierda.

**2** Haga clic en el hipervínculo morado **Find My Doctor (Buscar un médico)**.



## Select Your Group Type

Select ▼

First Health

Cigna PPO

**3**

En la página Network Directory (Directorio de la red), seleccione **Cigna PPO** en el menú desplegable Your Group Type (Tipo de grupo).

**4**

Utilice la función de búsqueda para encontrar proveedores y centros incluidos en su red según el código postal.



Find a Doctor, Dentist, or Facility in

Enter Address, City, or Zip



Doctor by Type

Aa

Doctor by Name



Health Facilities

# Aproveche al máximo su plan PPO

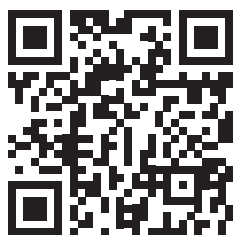
A través de su plan de salud PPO, tiene acceso a una red de proveedores médicos, hospitales y clínicas participantes.



## Cómo funciona la red

Los proveedores y centros que tienen un contrato con el plan se consideran “dentro de la red”. Todas las visitas a una sala de emergencias se consideran “dentro de la red”. Los proveedores y centros que no tienen contrato con el plan se consideran “fuera de la red”.

No tiene la obligación de elegir un médico de atención primaria ni de obtener una remisión para consultar con especialistas.



Escanee el  
código QR  
para acceder a la  
herramienta de búsqueda  
de proveedores

## Mayor flexibilidad

La PPO de Angle no exige el uso de proveedores dentro de la red; sin embargo, consultar a un proveedor fuera de la red probablemente implique costos compartidos adicionales para usted.

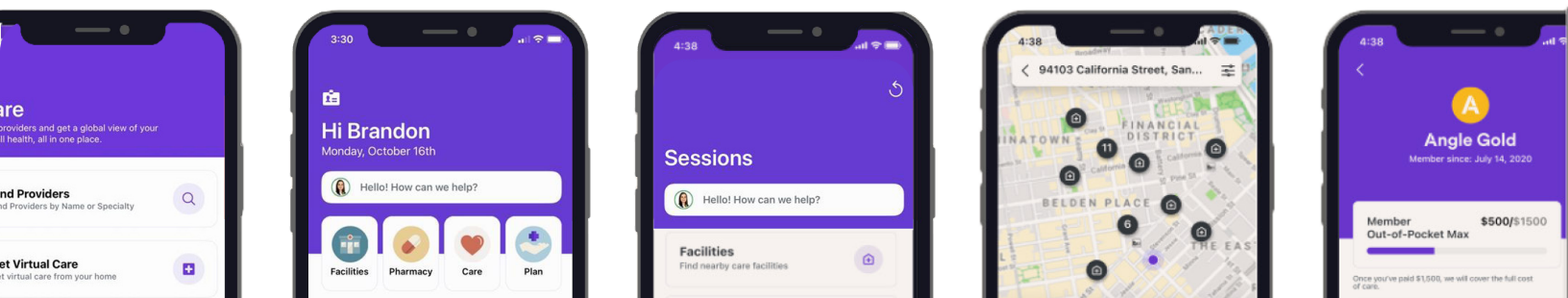
Las redes de la PPO le ofrecen la máxima flexibilidad para acceder a los proveedores que prefiera.

## Cómo cambiar de proveedor o buscar uno

¿No sabe si su proveedor pertenece a la red? Consulte la herramienta de búsqueda de proveedores: [anglehealth.com/network-directories](https://anglehealth.com/network-directories). Como siempre, le recomendamos que se comunique con nuestro equipo de atención si está buscando un nuevo proveedor o si tiene alguna pregunta.



# Angle Health Aplicación móvil



Con la aplicación Angle Health, los miembros tienen acceso a recursos y a un chat en tiempo real con el equipo de atención de Angle, además de muchas funciones de autoservicio al alcance de la mano.

## Servicios de atención al cliente

Su equipo de atención para miembros está siempre a solo un mensaje de distancia. Los miembros pueden acceder cómodamente a nuestro amable equipo de asistencia (integrado por personas reales) a través de la aplicación o el navegador web. La atención médica es compleja, pero nuestro equipo está aquí para ayudarle en cada momento.

## Atención virtual

Angle se enorgullece de asociarse con el proveedor de atención médica virtual, Doctor On Demand\*, para brindar opciones de atención médica convenientes y accesibles a nuestros miembros. Doctor On Demand le permite programar una cita con un proveedor en minutos directamente desde la aplicación o el portal para miembros. Consulte la página 15 para obtener más información sobre Doctor On Demand.

## Busque proveedores y centros

Buscar médicos y centros es fácil desde la pantalla de inicio de su aplicación o navegador; simplemente haga clic en **Facilities (Centros)** para ver el mapa de los centros dentro de la red cercanos a su ubicación. Haga clic en el filtro superior derecho para buscar centros específicos.

## Acceda a la información de su plan

¿Olvidó su tarjeta de identificación física en casa? No se preocupe. Puede acceder a su tarjeta de identificación digital a través de la aplicación móvil y compartirla con el consultorio de su proveedor. Utilice nuestra aplicación para consultar información habitual sobre su plan de salud, como el monto aplicado al deducible, las tarjetas de identificación del seguro, la cobertura de determinados beneficios en virtud del plan y mucho más.

Descargue  
nuestra  
aplicación  
móvil

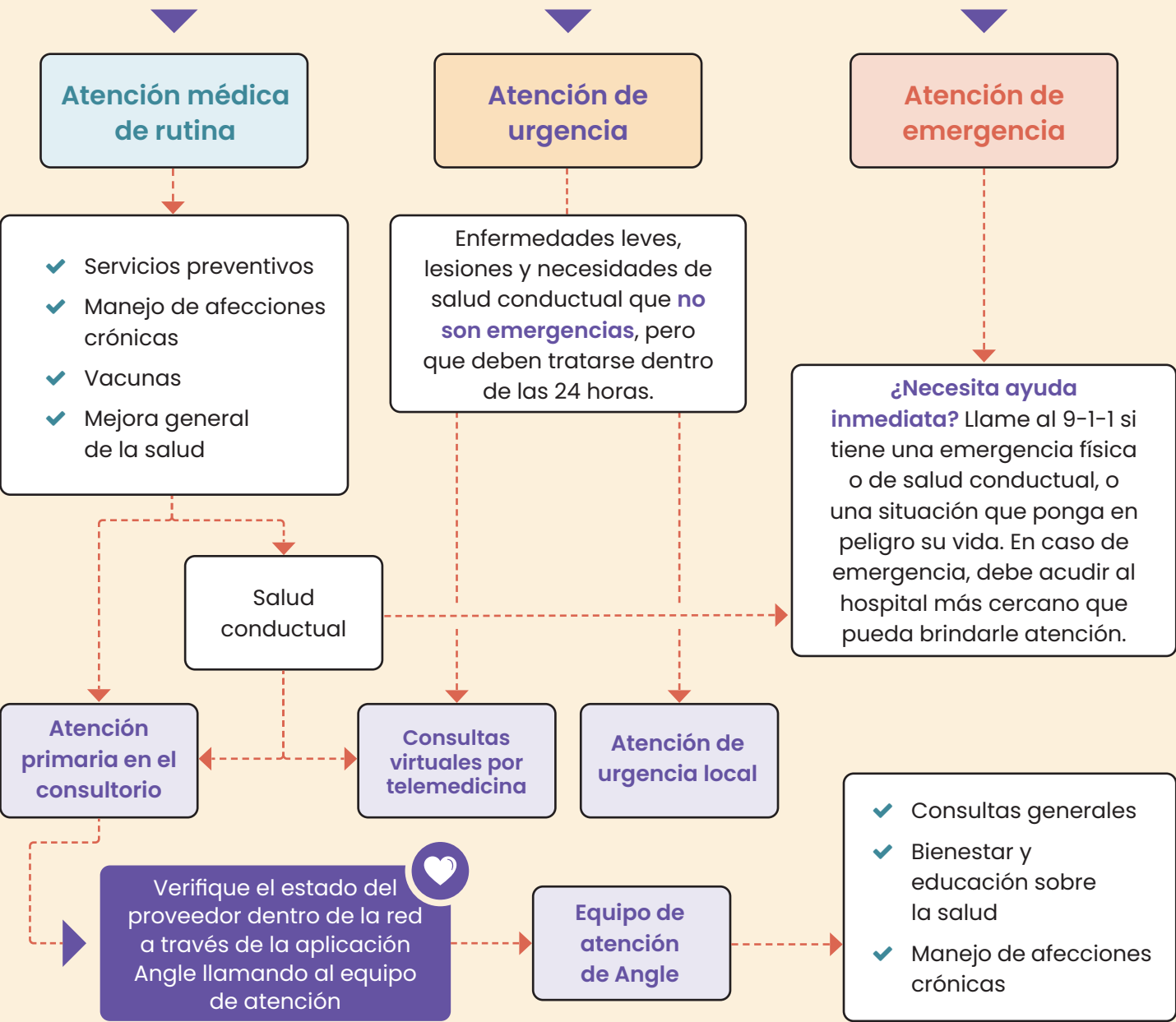


\*La mayoría de los planes ofrecen un costo compartido de \$0 para las consultas.



# CÓMO ACCEDER A LA ATENCIÓN MÉDICA: sepa adónde acudir

Con tantas opciones de servicios de atención médica, puede resultar confuso saber adónde debe acudir cuando necesita atención. Existen diferencias importantes entre una visita a la sala de emergencias y una consulta con su proveedor de atención primaria.



# Atención preventiva

## Atención preventiva, análisis de laboratorio, exámenes y asesoramiento

Conforme a la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud Asequible (Patient Protection and Affordable Care Act, PPACA), los servicios, las vacunas y los medicamentos específicos considerados como “atención preventiva” se cubren en su totalidad. La atención preventiva regular no solo le permite mantenerse saludable, sino que también detecta posibles problemas de manera temprana, lo que conduce a mejores resultados de salud y puede reducir la necesidad de tratamientos más costosos en el futuro. Estos servicios se revisan y actualizan regularmente. Para ver cuáles son los servicios preventivos vigentes, visite su portal para miembros o comuníquese con nuestro equipo de atención exclusivo.

## Anticonceptivos y suministros y apoyo para la lactancia

La mayoría de los anticonceptivos para mujeres están cubiertos por sus beneficios de farmacia como un servicio preventivo; lo mismo ocurre con los suministros para la lactancia y el asesoramiento en lactancia.

\*La atención preventiva incluye los artículos o servicios con calificación A o B según el Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de los Estados Unidos, las recomendaciones del Comité Asesor sobre Prácticas de Inmunización de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, y las pautas de atención preventiva para la salud de la mujer de la Administración de Recursos y Servicios de Salud, así como las pautas del proyecto pediátrico Bright Futures, según lo establecido por la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud Asequible.

Todos los planes de salud cubren la atención preventiva\* al 100 %, lo que significa que no hay copagos, coseguro ni deducibles.

## Cómo mantener bajos los costos de la atención médica

1. **Manténgase al día con su atención preventiva:** consulte los documentos de su plan para confirmar qué servicios de atención preventiva se recomiendan y están cubiertos para usted y su familia.
2. **Obtenga atención en el lugar adecuado:** programe sus citas con un proveedor que forme parte de la red de su plan para reducir los costos.
3. **Atención primaria regular:** consultar regularmente a un proveedor de atención primaria puede ayudarle a anticiparse a los problemas de salud, mantenerse más saludable y ahorrar en los costos de la atención médica.

## Más herramientas para una buena salud



**Portal para miembros de Angle Health:** inicie sesión en su cuenta en [www.anglehealth.com/network-directories](http://www.anglehealth.com/network-directories) para buscar un proveedor de atención primaria.



**Equipo de atención de Angle Health:** su exclusivo equipo de atención para miembros está siempre a solo un mensaje de distancia para facilitar la coordinación de la atención médica.



**Doctor On Demand** de Included Health ofrece consultas de atención de urgencia y de salud conductual gracias a la comodidad de la telemedicina. Puede programar una cita de telemedicina con un proveedor de atención de urgencia o terapeuta los siete (7) días de la semana, las 24 horas del día.

# Su plan de beneficios de farmacia a través de AngleRx

AngleRx es un administrador de beneficios de farmacia centrado en los miembros que ofrece acceso a farmacias en su comunidad local, farmacias especializadas y farmacias de pedido por correo. Ofrecemos herramientas para ayudarle a administrar y aprovechar al máximo sus beneficios de farmacia.



## Servicios para Miembros

Revise su tarjeta de identificación para ver nuestro logotipo o confirme con su empleador que cuenta con cobertura de AngleRx para su plan de beneficios de farmacia.



## Entrega por correo y programas especializados

Ahorre tiempo al recibir sus medicamentos especializados y de mantenimiento en su hogar, en el consultorio de su médico o en cualquier lugar que elija. La entrega por correo le permite recibir medicamentos por correo, así como recordatorios de resurtido y muchos otros servicios.



## Portal web personal para miembros

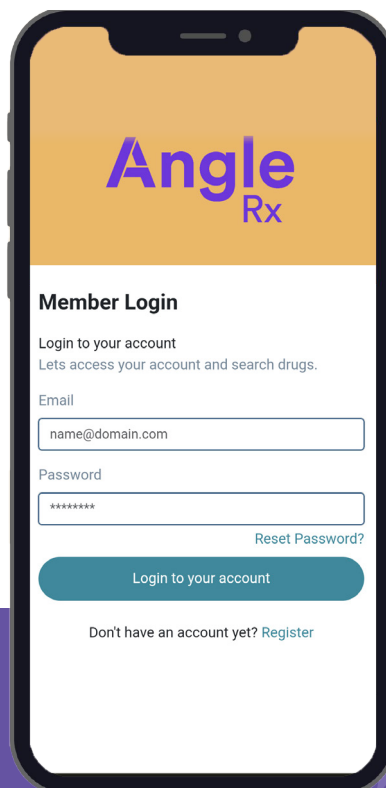
En su beneficio de farmacia se incluye el acceso gratuito a un sitio web privado y seguro. Podrá comparar los precios de los medicamentos recetados, encontrar la farmacia de la red más cercana, realizar un seguimiento de los gastos de medicamentos de su familia, organizar su historial médico y mucho más. Visite [rx.anglehealth.com](http://rx.anglehealth.com) y haga clic en el botón **Member Portal (Portal para miembros)** en nuestra página de inicio para acceder a su información de miembro.



## La buena salud está al alcance de sus manos

Descargue la aplicación móvil gratuita AngleRx para acceder fácilmente a información y herramientas que le ayudarán a aprovechar al máximo sus beneficios de farmacia. Use su teléfono inteligente para encontrar una farmacia cercana, comparar precios de medicamentos, consultar información y mucho más.

Busque AngleRx Member Portal en App Store o en Google Play



## Centro de asistencia de Servicios para Miembros

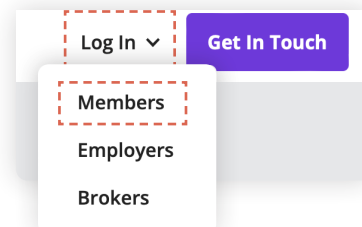
¡Estamos disponibles para ayudar a los miembros día y noche! **Estamos disponibles para nuestros miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana.** Comuníquese con nosotros al (945) 224-0872 si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios de farmacia.



## Obtenga más información sobre sus beneficios de farmacia

1

Visite [anglehealth.com](https://anglehealth.com) y haga clic en **Log In (Iniciar sesión)** en la barra de navegación superior derecha. Elija **Members (Miembros)** en el menú desplegable.

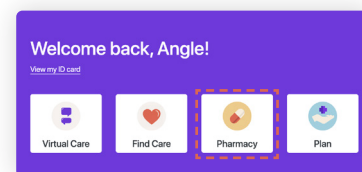



2

Inicie sesión con su correo electrónico o identificación del miembro y contraseña.

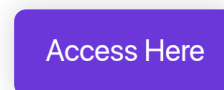
3

Seleccione **Pharmacy (Farmacia)** en los mosaicos.



4

Seleccione el botón **Access Here (Acceder aquí)**.



5

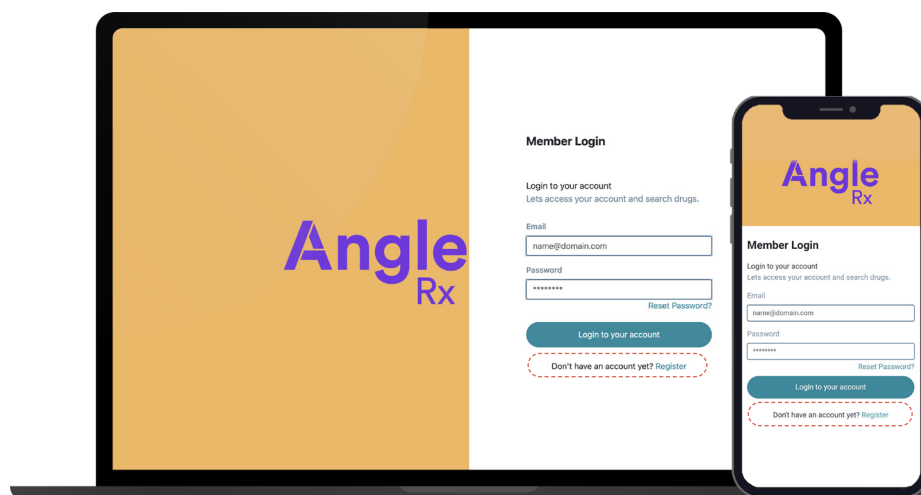
Inicie sesión en el sitio de AngleRx con su correo electrónico y contraseña. Si no tiene una cuenta, haga clic en **Register (Registrarse)** donde dice **Don't have an account yet? (¿No tiene una cuenta?)** en la parte inferior de la página.

6

Ingrese su información para crear una nueva cuenta. Luego haga clic en **Activate Account (Activar cuenta)**.

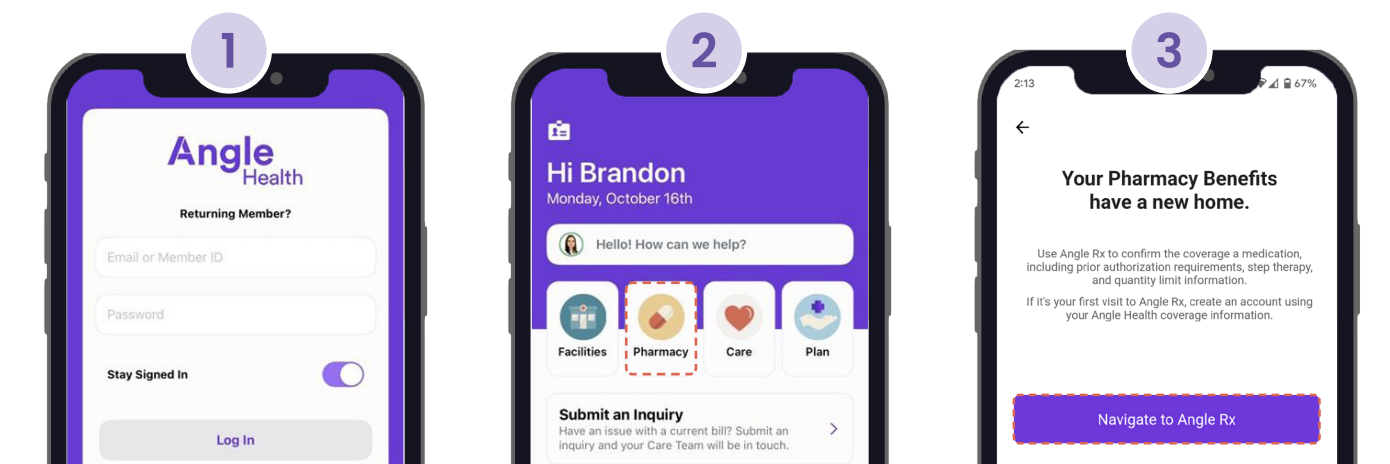
7

Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación. Si no lo encuentra en su bandeja de entrada, revise su carpeta de correo no deseado.





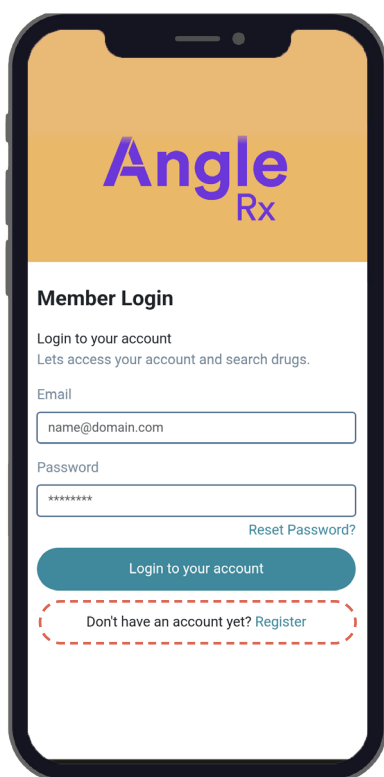
## Obtenga más información sobre sus beneficios de farmacia



Abra su aplicación móvil de Angle Health e inicie sesión.

Seleccione **Pharmacy (Farmacia)** en los mosaicos en la parte superior.

Haga clic en **Navigate to AngleRx (Ir a AngleRx)**.



4

Inicie sesión en el sitio de AngleRx con su correo electrónico y contraseña. Si no tiene una cuenta, haga clic en **Register (Registrarse)** donde dice **Don't have an account yet? (¿No tiene una cuenta?)** en la parte inferior de la página.

5

Ingrese su información para crear una nueva cuenta. Luego haga clic en **Activate Account (Activar cuenta)**.

6

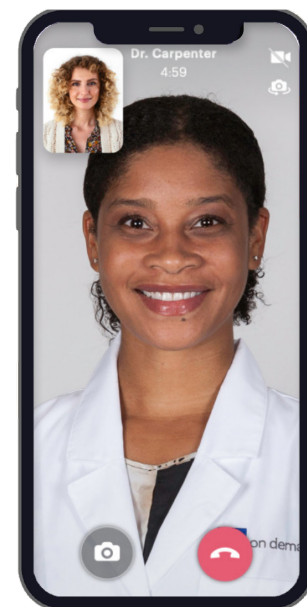
Después de registrarse, recibirá un correo electrónico de confirmación. Si no lo encuentra en su bandeja de entrada, revise su carpeta de correo no deseado.



## DOCTOR ON DEMAND

# ¿Desea recibir atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana?

Angle se enorgullece de apoyar a nuestros miembros con opciones de atención médica convenientes y accesibles. Acceda a médicos, psiquiatras, psicólogos y psicoterapeutas certificados por la Junta, en cualquier momento y lugar, con Doctor On Demand (DOD) Total Virtual Care. Como miembro de un plan de Angle Health, puede acceder a su proveedor favorito de DOD desde su teléfono inteligente, tableta o computadora, directamente desde la aplicación o el portal de Angle.



### Servicios de Doctor On Demand disponibles para miembros de Angle

| Atención médica diaria y de urgencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Salud conductual                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a demanda o con cita previa</li> <li>Nuevas recetas y resurtidos</li> <li>Solicitudes de análisis de laboratorio, interpretación de resultados, consultas y derivaciones para atención adicional</li> <li>Detección de la COVID-19, evaluaciones y derivaciones para pruebas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a demanda o con cita previa</li> <li>Consulta de psiquiatría (incluye el manejo de medicamentos)</li> <li>Sesiones de terapia con un psicólogo o terapeuta con grado de maestría</li> </ul> |

### Afecciones que tratan los profesionales de Doctor On Demand

| Atención médica diaria y de urgencia                                                                                                                                                                                                                                                                      | Salud conductual                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Resfriado y gripe</li> <li>Infecciones sinusales</li> <li>Bronquitis y neumonía</li> <li>Infecciones urinarias</li> <li>Vómitos y diarrea</li> <li>Conjuntivitis</li> <li>Infecciones vaginales y por hongos</li> <li>Celulitis y afecciones de la piel</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ansiedad y depresión</li> <li>Estrés</li> <li>Depresión posparto</li> <li>Trauma y pérdida</li> <li>Trastorno de estrés postraumático</li> <li>Terapia conductual</li> <li>Ansiedad social</li> <li>Insomnio</li> </ul> |



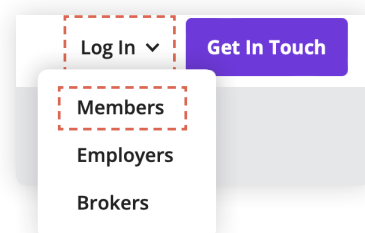
Los servicios de telemedicina prestados por proveedores designados están cubiertos en su totalidad. Los miembros que estén inscritos en un plan de salud calificado con deducible alto pagarán una tarifa a precio de mercado por estos servicios hasta que alcancen su deducible.

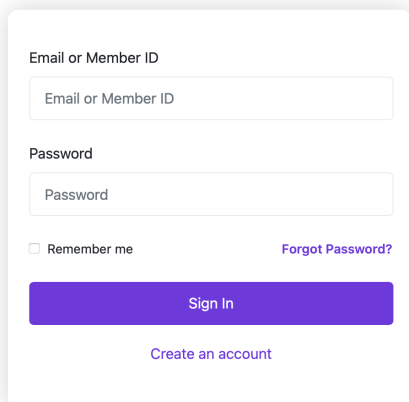
# Cómo usar Doctor On Demand

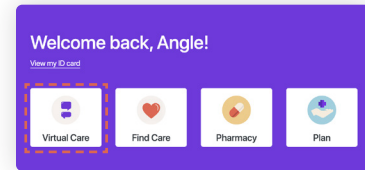
Como miembro de Angle Health, tiene acceso a Doctor On Demand. Consulte a un proveedor o terapeuta directamente desde su teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin salas de espera, sin tráfico y sin necesidad de buscar cuidado infantil. Reciba atención en cualquier momento del día, desde la comodidad de su hogar, en tan solo 5 minutos.

## Obtenga atención virtual desde el sitio web de Angle Health

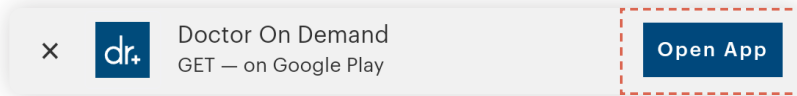
- Visite [anglehealth.com](https://anglehealth.com) y haga clic en **Log In (Iniciar sesión)** en la barra de navegación superior derecha. Elija **Members (Miembros)** en el menú desplegable.


- Inicie sesión con su correo electrónico o identificación del miembro y contraseña.

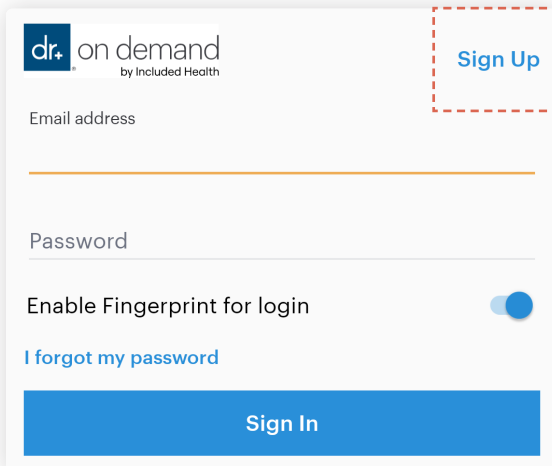

- Seleccione **Virtual Care (Atención virtual)** en los mosaicos.


- Seleccione el botón **Get Virtual Care (Obtener atención virtual)**.

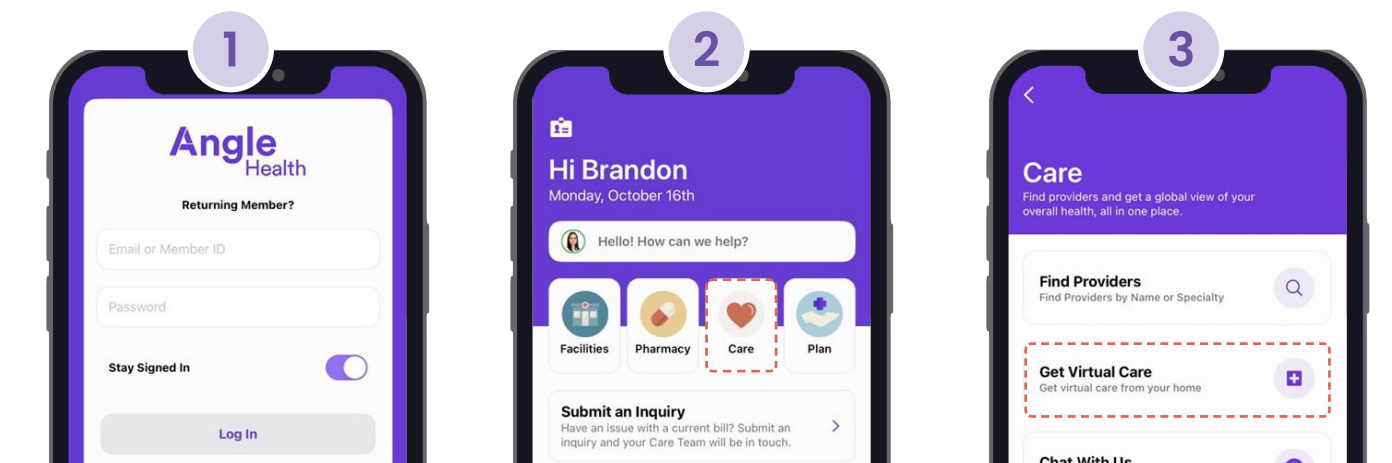

- Haga clic en **Open App (Abrir aplicación)** en la barra en la parte superior de la pantalla.


- Para obtener la aplicación, seleccione **Download on the App Store (Descargar en App Store)** o **Get it on Google Play (Disponible en Google Play)**, según el dispositivo móvil que utilice.


- Una vez que la aplicación se descargue, ábrala y haga clic en **Sign Up (Registrarse)** en la esquina superior derecha. Si ya tiene una cuenta, inicie sesión con la información de su cuenta actual.


- Se le guiará con indicaciones para que ingrese su información y cree una cuenta. **Necesitará sus credenciales de Angle para registrarse.**

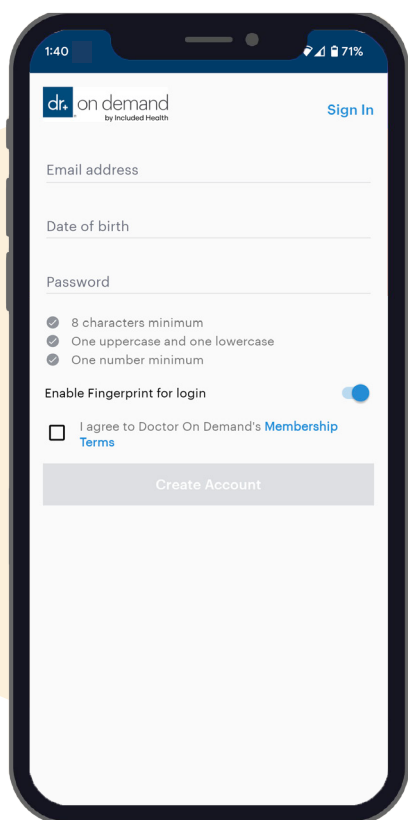
## Obtenga atención virtual desde la aplicación de Angle Health



Abra su aplicación móvil de Angle Health e inicie sesión.

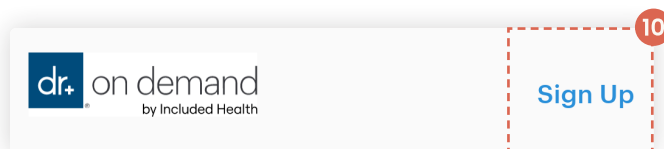
Seleccione **Care (Atención)** en los mosaicos de la parte superior.

Seleccione el botón **Get Virtual Care (Obtener atención virtual)**.



4

Inicie sesión si ya tiene una cuenta o haga clic en **Sign Up (Registrarse)** e ingrese su dirección de correo electrónico para comenzar el proceso de creación de su cuenta.



5

**Inicie o programe una consulta.**

Use la aplicación para consultar con un médico en tan solo 5 minutos o programar una consulta con un terapeuta. ¡Así de fácil!

# Comuníquese con nosotros



**Soporte de Angle Health**  
(855) 937-1855



**Doctor On Demand**  
(800) 997-6196



**Centro de asistencia de Servicios  
para Miembros de AngleRx**  
(945) 224-0872

**Angle**



# Este es el comienzo de algo grandioso



---

Recibirá un correo electrónico de bienvenida después de completar la inscripción, donde podrá descargar la aplicación y chatear con el equipo de atención. Descargue la aplicación de Angle para chatear con nuestro equipo de atención o comuníquese por teléfono de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora de la montaña), al (855) 937-1855.

¡Esperamos poder  
brindarle atención!

**Angle**